

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО "ОТЕЛЬ АЙКЬЮ", в лице генерального директора Дьякова Иван Борисовича, действующего на основании Устава, ИНН 2367029199, адрес регистрации 354340, Краснодарский край, г.о. Город-Курорт Сочи, г Сочи, ул Демократическая, дом 23А, офис 30, и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им сайта <https://hoteliq.ru/>

Использование сайта <https://hoteliq.ru/> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1.1. **Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает сайт <https://hoteliq.ru/>** В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются сайтом <https://hoteliq.ru/> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Данные, которые предоставляются сайту, в целях осуществления оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:

- фамилия имя отчество
- адрес регистрации/отправки корреспонденции электронная почта
- номер телефона
- ссылка на персональный сайт или соц. сети
- ИНН
- ОГРН

1.2. Настоящая Политика применима только к сайту <https://hoteliq.ru/> и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://hoteliq.ru/> На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако сайт <https://hoteliq.ru/> исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта <https://hoteliq.ru/>

2.2. Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

2.3. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с сайтом

2.4. Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей

2.5. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя

2.6. Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых товаров и услуг

2.7. Таргетирование рекламных материалов

2.8. Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных

2.9. Передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности ресурса (например доставка товара курьером, транспортной компанией и иные)

2.10. Заключение, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом предприятия

2. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Сайт <https://hoteliq.ru/> хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт <https://hoteliq.ru/> вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия выразившегося в предоставлении таких данных;

- Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сайта <https://hoteliq.ru/>, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю;

- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов сайта <https://hoteliq.ru/> или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сайта <https://hoteliq.ru/>

3.4. При обработке персональных данных пользователей сайт <https://hoteliq.ru/> руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом:

- Телефон: +7 (988) 330-24-21
- Email: info@hoteliq.ru
- Форма обратной связи: <https://hoteliq.ru/>

4.2. Пользователь может в любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом:

- Телефон: +7 (988) 330-24-21
- Email: info@hoteliq.ru
- Форма обратной связи: <https://hoteliq.ru/>

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://hoteliq.ru/>

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом:

- Телефон: **+7 (988) 330-24-21**
- Email: **info@hoteliq.ru**
- Форма обратной связи: **<https://hoteliq.ru/>**